

Политика в области качества

Репутация в любом деле — вопрос времени и чести. Более чем за 20 лет честной и добросовестной работы в сфере здравоохранения Группа Компаний «Здоровье» завоевала себе высокую репутацию и сегодня является лидером на рынке частных медицинских услуг. Благодаря опытным специалистам и высокому качеству медицинского обслуживания нам оказывают доверие пациенты со всей России, стран ближнего и дальнего зарубежья.

Здоровье — это результат ответственного отношения к себе пациента и вовремя оказанной ему качественной медицинской помощи. Осознавая это, коллектив компании стремится к максимальному удовлетворению потребностей своих клиентов на основе постоянного улучшения качества медицинских услуг, повышения уровня сервиса, открытости и прозрачности в своей деятельности, совершенствования системы менеджмента качества. Каждый сотрудник ГК «Здоровье», начиная от администратора и заканчивая генеральным директором, — это специалисты своего дела, работающие в интересах клиента для достижения единой цели — здоровья человека.

Профессиональность наших сотрудников выражается не только в обладании достаточной совокупности знаний, следовании современным стандартам оказания медицинской помощи и клиническим рекомендациям, базирующимся на принципах доказательной медицины, но и в неукоснительном соблюдении правил внутреннего распорядка и этических норм, проявления гуманности и милосердия к пациенту.

Залогом ответственного отношения коллектива ГК «Здоровье» к своей работе является достойная зарплата и социальные гарантии, комфортные условия труда, возможность профессионального роста.

Деятельность ГК «Здоровье» строится на строгом соблюдении действующего законодательства, локальных нормативно-правых актов, международного стандарта менеджмента качества ISO 9001.

Руководство ГК «Здоровье» берет на себя ответственность за разработку, внедрение, результативное функционирование и постоянное повышение эффективности системы менеджмента качества, принимая на себя следующие обязательства:

строго придерживаться Политики в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих этой Политике;

способствовать постоянному повышению квалификации персонала;

обеспечивать развитие системы менеджмента качества соответствующими ресурсами.

Настоящая Политика является обязательной для всего персонала. Все сотрудники ГК «Здоровье» вносят свой вклад в качество предоставляемых услуг.

Генеральный директор
Группы Компаний «Здоровье»



Е. В. Фельзингер

**ГРУППА
КОМПАНИЙ
ЗДОРОВЬЕ**



**Клиник много. Здоровье одно.
Доверьте его профессионалам!**