



**ЗДОРОВЬЕ**

МЕДИЦИНСКОЕ  
ОБЪЕДИНЕНИЕ

Медицинское объединение «Здоровье»

634034, Россия | г. Томск, ул. Котовского, 19 | тел./факс: 8 (3822) 90-22-02  
mo-zdorovie.tomsk.ru | mail@mozdrav.ru

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ГК МО «Здоровье»

Е.В. Фельзингер

«10» января 2018 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных медицинских услуг в  
Группе компаний Медицинское объединение «Здоровье»**

П-24-2018

Издание 1

Дата ввода в действие 10 января 2018 года

Разработал:

Заместитель директора по правовым вопросам

Е.Г. Кузнецова

«10» января 2018 года

<b>ГК МО «Здоровье»</b>	<b>Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в Группе компаний Медицинское объединение «Здоровье»</b>		
Положение	П-24-2018	Издание 1	Дата ввода в действие 10 января 2018 года

## **1. Общие положения**

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10. 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими порядок и условия оказания платных медицинских услуг на территории Российской Федерации.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Здоровье», обществе с ограниченной ответственностью «Сантэ», обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский научно-практический центр», объединивших свои действия в рамках Группы компаний Медицинское объединение «Здоровье» (далее ГК МО «Здоровье»).

1.3. Платная медицинская услуга – это услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Под платной медицинской услугой понимается действие или совокупность необходимых, достаточных, профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей в профилактике, диагностике, лечении болезней, реабилитации и прочих медицинских услугах, оказанных пациенту за плату по договору, заключенному с одной из организаций, входящих в ГК МО «Здоровье», на оказание платных медицинских услуг, либо оказанных пациенту в рамках договора добровольного медицинского страхования со страховой медицинской организацией.

1.4. ГК МО «Здоровье» вправе предоставлять льготы по оказанию платных медицинских услуг отдельным категориям граждан за счет прибыли, полученной при оказании платных медицинских услуг. Предоставление льгот оформляется после согласования с руководителями всех юридических лиц распоряжением высшего руководства ГК МО «Здоровье».

1.5. Непосредственный контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказание платных медицинских услуг, осуществляет заместитель директора по экономическим вопросам.

### **Порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, каждой из организаций, входящих в ГК МО «Здоровье».

2.2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, утверждаются директорами Обществ, входящих в ГК МО «Здоровье».

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению

ГК МО «Здоровье»	Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в Группе компаний Медицинское объединение «Здоровье»		
Положение	П-24-2018	Издание 1	Дата ввода в действие 10 января 2018 года

медицинской документации, учетных, отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГК МО «Здоровье», не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой населению в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования.

2.7. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные в установленном порядке.

2.8. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Оплата за платные медицинские услуги осуществляется в кассе, либо с использованием платежных терминалов, расположенных в холле регистратуры. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин и (или) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт.

2.10. ГК МО «Здоровье» обязано обеспечить выдачу Заказчику (Потребителю) медицинской услуги следующих документов, подтверждающих их расходы на лечение:

- кассовый чек, товарный чек, другие платежные документы, подтверждающие оплату за лечение;
- договор на оказание платных медицинских услуг;
- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ при наличии соответствующего запроса.

2.11. На информационном стенде отдела платных услуг и на сайте ГК МО «Здоровье» размещается информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование Обществ, входящих в ГК МО «Здоровье»
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень и прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- д) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- з) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

<b>ГК МО «Здоровье»</b>	<del>Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в Группе компаний Медицинское объединение «Здоровье»</del>		
Положение	П-24-2018	Издание 1	Дата ввода в действие 10 января 2018 года

и) адреса и телефоны Департамента здравоохранения Томской области, Управления Роспотребнадзора Томской области, Комитета по лицензированию Томской области, Управления Росздравнадзора Томской области.

2.12. По требованию потребителя и (или) заказчика ему предоставляется следующая информация:

а) копия Уставов Обществ, включающих ГК МО «Здоровье»

б) копия лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

2.13. Платные медицинские услуги оказываются после заключения Заказчиком (Потребителем) договора на оказание платных медицинских услуг.

2.14. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (заказчика).

### **3. Договоры на оказание платных медицинских услуг**

3.1. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.2. После подписания вышеуказанного уведомления оформляется договор на оказание платных медицинских услуг.

3.3. С целью применения унифицированных форм документов, форма договора на оказание платных медицинских услуг утверждается директором Общества.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается заказчиком и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.8. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует

ГК МО «Здоровье»	Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в Группе компаний Медицинское объединение «Здоровье»		
Положение	П-24-2018	Издание 1	Дата ввода в действие 10 января 2018 года

потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

#### **4. Порядок внесения изменений и дополнений**

4.1. Право инициативы по внесению и дополнению в настоящее положение принадлежит администрации ГК МО «Здоровье»

4.2. Отмена, а также внесение изменений и дополнений в настоящее положение осуществляется высшим руководством ГК МО «Здоровье» после согласования со всеми руководителями Обществ, входящих в ГК МО «Здоровье»



