

Политика

в области качества



Репутация в любом деле – вопрос времени и чести. Более чем за 20 лет честной и добросовестной работы в сфере здравоохранения медицинское объединение «Здоровье» завоевало себе высокую репутацию и доброе имя среди жителей Томской области. Пройдя путь от узкоспециализированной поликлиники до многопрофильного медицинского центра, сегодня МО «Здоровье» — это сплоченный коллектив, профессиональное медицинское обслуживание, современное и высокотехнологичное оборудование.

Здоровье – это результат ответственного отношения к себе пациента и вовремя оказанной ему качественной медицинской помощи. Осознавая это, коллектив медицинского объединения стремится к максимальному удовлетворению потребностей своих клиентов на основе постоянного улучшения качества и расширения перечня оказываемых медицинских услуг, повышения уровня сервиса, открытости и прозрачности в своей деятельности, совершенствования системы менеджмента качества. Каждый сотрудник МО «Здоровье», начиная от регистратора и заканчивая генеральным директором, — это специалисты своего дела, работающие в интересах клиента для достижения единой цели — здоровья человека.

Профессиональность наших сотрудников выражается не только в обладании достаточной совокупностью знаний, но и в неукоснительном соблюдении правил внутреннего распорядка, строгом следовании основных этических норм оказания медицинской помощи, проявлении гуманности и милосердия к пациенту.

Залогом ответственного отношения коллектива МО «Здоровье» к своей работе являются достойная зарплата и социальные гарантии, комфортные условия труда, возможность профессионального роста.

Деятельность медицинского объединения «Здоровье» строится на строгом соблюдении международного стандарта менеджмента качества ISO 9001 и действующего законодательства Российской Федерации.

Руководство МО «Здоровье» берет на себя ответственность за разработку, внедрение и результативное функционирование системы менеджмента качества, принимая на себя следующие обязательства:

- строго придерживаться Политики в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих этой Политике;
- способствовать постоянному повышению квалификации персонала;
- обеспечивать развитие системы менеджмента качества соответствующими ресурсами.

Настоящая Политика является обязательной для всего персонала. Все сотрудники медицинского объединения «Здоровье» вносят свой вклад в качество предоставляемых услуг.

Генеральный директор
группы компаний МО «Здоровье»

Е. В. Фельзингер

20 февраля 2018

Клиник много. Здоровье одно. Доверьте его профессионалам!